

## Dalla ricerca sulla vita senza dimora a Padova

Migliorare l'accoglienza ascoltando la voce di utenti e operatori: il piano è partito da qui, dalla ricerca 2020: *vivere senza dimora a Padova*. Lo studio è frutto del lavoro condotto dal tavolo "Povertà e nuove emarginazioni" istituito in occasione di **Padova capitale** europea del volontariato ed è stato realizzato dall'Università di **Padova** insieme al Comune e al **Csv** provinciale. Tra maggio e luglio 156 utenti (circa la metà dei senza dimora presenti in città) e 16 organizzazioni non profit attive nel settore hanno risposto a un questionario. L'obiettivo era conoscere le risorse, la situazione abitativa e di salute degli utenti: informazioni preziose per gestire in modo più efficace l'emergenza freddo. Ecco le proposte di miglioramento: andare oltre la logica dei servizi frammentati e del dormitorio, migliorare l'accessibilità ai servizi, accompagnare le persone per valorizzarne le risorse, formare operatori e volontari, coinvolgere la cittadinanza.

